

Fiche référence

Gestion documentaire

APEC | Entrepôt documentaire intégré au Système d'Information



Synthèse du projet

Acteur majeur du marché de l'emploi cadre en France, l'Association Pour l'Emploi des Cadres souhaitait pouvoir accueillir et centraliser les fonctions de **manipulation et d'accès à un entrepôt documentaire intégré** à son système d'information.

L'APEC s'est dotée d'une solution de gestion documentaire et en a étendue peu à peu l'usage pour se constituer un véritable **entrepôt centralisé pour les trois applications** déployées, permettant successivement :

- ▶ La **Gestion de la documentation technique et projet** au sein de la DSI début 2009
- ▶ La **Gestion du cycle de vie des documents** du service client lors d'un second projet en 2010
- ▶ La **Gestion des templates de production** la même année

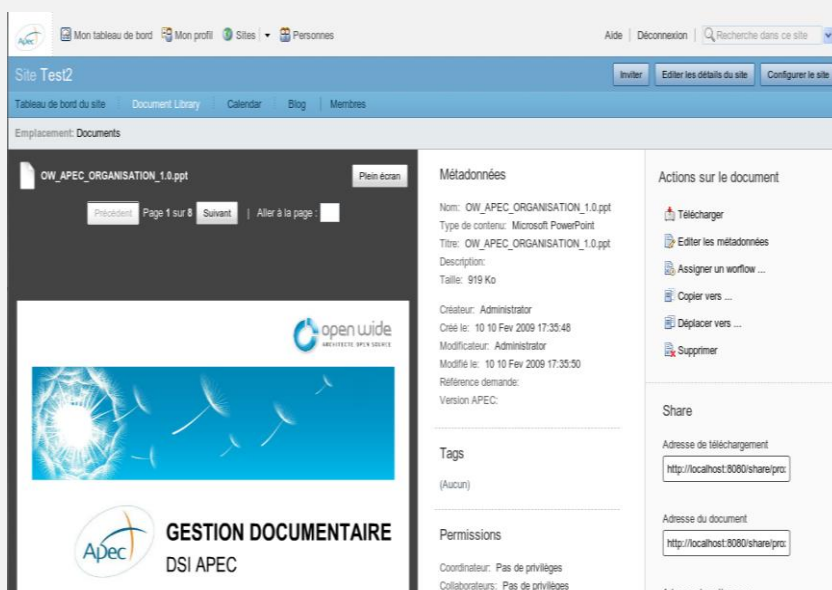
Éléments clés

- ⇒ Etude d'**architecture** amont
- ⇒ **Mise à plat** des procédures et politique d'archivage
- ⇒ Déploiement d'un **plan de classement** structurant l'entrepôt puis paramétrage des **workflows** en phase avec les souhaits des utilisateurs
- ⇒ **Accompagnement** des utilisateurs sur les usages propres à la Gestion documentaire (Bonnes pratiques...)

Technologies et architecture

- ⇒ Alfresco, Alfresco Share
- ⇒ SSO CAS
- ⇒ MySQL
- ⇒ Annuaire Active Directory

Interface (IHM)



The screenshot shows the Alfresco Share user interface. At the top, there's a navigation bar with 'Site Test2' and buttons for 'Inviter', 'Editer les détails du site', and 'Configurer le site'. Below that, a breadcrumb trail shows 'Emplacement: Documents'. The main content area displays a document viewer for 'OW_APEC_ORGANISATION_1.0.ppt'. The document content shows the 'open wide' logo and the text 'GESTION DOCUMENTAIRE DSI APEC'. To the right of the viewer, there's a 'Métadonnées' section with details like 'Nom: OW_APEC_ORGANISATION_1.0.ppt', 'Type de contenu: Microsoft PowerPoint', 'Description:', 'Taille: 919 Ko', 'Créateur: Administrator', 'Créé le: 10 10 Feb 2009 17:35:48', 'Modificateur: Administrator', 'Modifié le: 10 10 Feb 2009 17:35:50', 'Référence demande:', and 'Version APEC:'. Below the metadata are sections for 'Tags' (Aucun) and 'Permissions' (Coordinateur: Pas de privilèges, Collaborateurs: Pas de privilèges). To the right of the document viewer, there's an 'Actions sur le document' section with buttons for 'Télécharger', 'Editer les métadonnées', 'Assigner un workflow...', 'Copier vers...', 'Déplacer vers...', and 'Supprimer'. Below that is a 'Share' section with input fields for 'Adresse de téléchargement' (http://localhost:8080/share/pro) and 'Adresse du document' (http://localhost:8080/share/pro).

Chaque application a ses spécificités :

- ▶ La GED DSI centralise la documentation de tous les projets
- ▶ La GED « Production de services » est le référentiel de propositions commerciales type, elle gère leur cycle de vie et enrichit la connaissance client par association des propositions commerciales qui ont été émises pour chaque client.
- ▶ La GED « Templates de production » est le référentiel des modèles de push mail, elle gère l'aide en ligne.

Un constat d'intégration réussie au sein du SI à partir d'un choix initial pour des besoins internes

Plus d'information

